

FACYLITACJA W PRAKTYCE

Facylitacja to zarówno sztuka, jak i nauka, której można się nauczyć i doskonalić poprzez praktykę. Jest to kluczowa umiejętność każdego (Project) Managera, Scrum Mastera czy członka samoorganizującego się zespołu. Podczas warsztatu przećwiczysz facylitację na przykładzie retrospektywy. Dowiesz się, jak skutecznie i sprawnie zorganizować to ważne wydarzenie, angażując zespół i pobudzając kreatywne myślenie. Poznasz praktyczne narzędzia i techniki, które pomogą analizować dotychczasowe działania, wyciągać wnioski oraz generować i wybierać innowacyjne pomysły na przyszłość.

Cele warsztatu

- Zapoznanie uczestników z procesem facylitacji oraz rolą facylitatora;
- Nauka i praktyczne zastosowanie narzędzi oraz technik facylitacji na przykładzie retrospektywy;
- Zwiększenie pewności siebie i kompetencji w prowadzeniu spotkań oraz prezentowaniu wyników.

Korzyści z warsztatu

Po ukończeniu warsztatu uczestnicy będą potrafili:

- Zastosować w praktyce proces facylitacji, w tym pięć kroków retrospektywy;
- Korzystać z narzędzi i techniki maksymalizujących wkład zespołu;
- Zarządzać zachowaniami grupy.

Program

1. Wprowadzenie do warsztatu

- Proces facylitacji
- Rola facylitatora oraz pozostałe role w procesie
- Pięć kroków retrospektywy

2. Pytania

- Pytania poszerzające
- Pytania zawężające

3. Dynamika grupy

- Podejmowanie decyzji w grupie
- Wytyczne dotyczące budowania konsensusu grupowego
- Zarządzanie zachowaniami

4. Narzędzia i techniki facylitacji

5. Facylitacja w praktyce – ćwiczenie grupowe

6. Podsumowanie warsztatu

CZAS TRWANIA: 1 dzień
7 PDU